



S. C. UNICHEM S. R. L.

J12/1365/2005, RO17470821

Aleea Slanic, Nr. 3A, ap. 78, cod postal 400413, Cluj-Napoca

Tel./Fax: 0264/403-420

e-mail: birou@unichem.ro web: www.unichem.ro

vers. 1.0

NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE SOCIETATEA UNICHEM S.R.L. NR. 2 DIN DATA DE 21.05.2018

Stimate Client,

I. INTRODUCERE

1.1§ Începând cu data de 25 mai 2018 devine aplicabil Regulamentul European nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

1.2§ În această informare vă informăm despre modul în care Societatea **UNICHEM S.R.L.** prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, în calitatea dumneavoastră de client al nostru.

1.3§ Vă solicităm să citiți în întregime acest document și să vă asigurați că îl înțelegeți. În situația în care aveți întrebări, vă rugăm să ne contactați la detaliile de mai jos.

1.4§ UNICHEM S.R.L. persoana juridică română, constituită în temeiul Legii societăților nr. 31/1990, cu sediul în Cluj-Napoca, Aleea Slanic, nr. A3, jud. Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Cluj sub nr. J12/1365/2005, având cod unic de înregistrare: RO 17470821, având cont bancar RO38 OTPV 2000 0005 4447 R001 deschis la banca OTP BANK ROMÂNIA S.A. - sucursala Cluj-Napoca, cu următoarele date de contact: **birou@unichem.ro**, **dataprotection@unichem.ro** nr. tel./fax.: **+40 264 403 420** (numită în continuare „UNI” sau „UNICHEM”), vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către UNI și drepturile pe care le aveți în conformitate cu Regulamentul European nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale, în vigoare.

1.5§ UNI în calitate de parte contractantă prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor fizice "persoane vizate" fără a se limita la reprezentant legal, responsabil de contract, avalisti, fidejutori etc. persoană de contact și/sau angajat al societății Dvs. care acționează în numele societății Dvs. cu ocazia încheierii și executării contractului.

II. DEFINIȚII

Conform Regulamentului, părțile agreează următoarele definiții:

- „Date cu caracter personal”:** desemnează orice informații (orice suită de caractere, semne, cifre sau litere) referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Este considerată a fi o „persoana fizică identificabilă” o persoană fizică ce poate fi identificată, în mod direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, precum un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la mai multe elemente specifice propriei identități sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- „Operator”:** desemnează UNICHEM S.R.L., care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal
- „Responsabil de prelucrare”:** UNICHEM S.R.L.;
- „Subcontractor”:** desemnează aici orice organism terț părților Contractului care are o relație contractuală cu UNICHEM S.R.L. pentru furnizarea serviciilor care fac obiectul Contractului ce se va încheia între Dvs. și UNICHEM S.R.L.;
- „Prelucrarea datelor cu caracter personal”:** desemnează orice operațiune sau orice ansamblu de operațiuni efectuate sau nu de către Operator cu ajutorul unor procedee automatizate și aplicate datelor sau ansamblurilor de date cu caracter personal, precum culegerea, înregistrarea, organizarea, structurarea, păstrarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmisie, difuzarea sau orice altă formă de punere la dispoziție, apropierea sau interconectarea, limitarea, ștergerea sau distrugerea acestora;
- „Violarea datelor cu caracter personal”:** desemnează o violare a securității care atrage după sine, în mod accidental sau ilicit, distrugerea, pierderea, alterarea divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, păstrate sau prelucrate în alt mod, sau accesul neautorizat la respective date.

III. DATELE DUMNEAVOASTRĂ PE CARE LE PRELUCRĂM, SCOPURILE ȘI TEMEIUL PRELUCRĂRII

2.1§ Furnizarea serviciilor societății UNICHEM S.R.L. sau a altor servicii ori produse ale societății.

2.1.1§ În cele mai multe cazuri, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă putea să vă furnizăm produse și servicii, pentru care este necesar să încheiem un contract cu dumneavoastră și/sau să executăm contractul deja existent.

2.1.2§ Datele privitoare ale persoanelor fizice "persoane vizate" fără a se limita la reprezentant legal, responsabil de contract, avalisti, fidejutori etc. persoană de contact și/sau angajat al societății Dvs. care acționează în numele societății Dvs. cu ocazia încheierii și executării contractului, pe care le prelucram includ: nume și prenume; date din actul de identitate; adresa de domiciliu; adresa de corespondență; adresa de furnizare; cod client; numărul și data încheierii contractului dintre noi și dumneavoastră (privind furnizarea serviciilor societății); numărul de telefon (fix și mobil); adresa de email; date privind conturile bancare; semnătura dumneavoastră/reprezentantului legal; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; număr intern factură, simbol intern și cod de bare factură; produse și servicii facturate; cantitate de produse și servicii facturate; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura emisă de noi pe care o emitem către dumneavoastră;

2.1.3§ Prelucram datele dumneavoastră de mai sus pentru că este necesar în vederea încheierii și, ulterior, a executării contractului (de vânzare cumpărare mărfuri/furnizare servicii) dintre noi și dumneavoastră. UNI prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor enumerate în alineatele precedente în scopul încheierii și executării contractului (cerere de ofertă, ofertă de preț, comenzi, confirmare comandă, facturare etc.) gestionarea și soluționarea reclamațiilor privind serviciile și lucrările realizate de UNI, reclamă, marketing și publicitate, administrarea economică, financiară și contabilă (întocmirea contabilității) și pentru organizarea raportărilor, analizelor financiare al societății, organizarea și gestiunea debitorilor, a întârzierilor la plată și soluționarea oricăror situații judiciare aflate în legătură cu executarea contractului/ contractelor.

2.2§ Rezolvarea solicitărilor și plângerilor dumneavoastră

2.2.1§ Dacă ne trimiteți solicitări sau plângeri, vom prelucra datele dumneavoastră pentru a le putea soluționa. În aceste cazuri, datele prelucrate pot include: nume, prenume; CNP; adresă domiciliu; adresă de livrare; date din actul de identitate; cod loc de consum; adresă de email; număr de telefon fix; număr de telefon mobil; numărul și data încheierii contractului dintre noi și dumneavoastră; conținutul solicitării/plângerii dumneavoastră.

2.1.2§ Temeiul prelucrării este, în acest caz, consimțământul dumneavoastră sau, după caz, necesitatea încheierii sau a executării contractului dintre noi și dumneavoastră.

2.3§ Transmiterea de oferte la cererea dumneavoastră

2.3.1§ În situația în care ne solicitați oferte cu privire la produsele ori serviciile noastre, este necesar să vă prelucram datele cu caracter personal pentru a putea răspunde cererii dumneavoastră.

2.3.2§ Aceste date includ: nume și prenume, date din actul de identitate; adresă de corespondență; adresă de email; număr de telefon; adresă de livrare; cod client (dacă este cazul); istoric client, informații din facturile anterioare.

2.3.3§ În acest caz, vom prelucra datele în vederea încheierii unui contract cu dumneavoastră (la cererea dumneavoastră), în situația în care oferta noastră a fost acceptată de dumneavoastră sau în vederea îndeplinirii prevederilor contractului încheiat anterior.

2.4§ Transmiterea de oferte din inițiativa noastră, ca urmare a acordului dumneavoastră

2.4.1§ În situația în care ați fost de acord să vă trimitem comunicări (SMS-uri, email-uri, trimiteri poștale, fax) privind produsele, serviciile și promoțiile societății UNICHEM S.R.L., vă vom prelucra anumite date pentru a putea să vă transmitem astfel de informații. Datele pe care le vom prelucra includ: nume și prenume, date din actul de identitate; adresă de corespondență; adresă de email; număr de telefon; adresă de livrare; cod client (dacă este cazul); istoric client, informații din facturile anterioare. Temeiul prelucrării este, în acest caz, consimțământul dumneavoastră.

2.5§ Transmiterea de informații către autorități publice, potrivit legii

2.5.1§ În unele cazuri legislația ne impune să comunicăm date privind clienții noștri către anumite autorități (de exemplu: ANCP, ANAF, ITM și alte instituții abilitate ale statului), de a stoca datele clienților un anumit interval de timp ori de a prelucra datele clienților altfel. În acest caz, temeiul prelucrării va fi îndeplinirea unei obligații legale.

2.6§ Realizarea unor operațiuni corporative

2.6.1§ În cadrul unor operațiuni de vânzare a părților sociale, restructurare și a altor activități similare, putem prelucra datele dumneavoastră prin divulgarea către anumiți consultanți, activități de audit, potențiali cumpărători, autorități publice sau alte persoane. Temeiul prelucrării va fi fie interesul nostru legitim, fie îndeplinirea unor obligații legale.

2.7§ Apărarea drepturilor și a intereselor noastre sau ale altor persoane

2.7.1§ Este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor sau a intereselor noastre sau ale altor persoane înaintea instanțelor de judecată, a executorilor judecătorești, a notarilor publici, a altor autorități publice, a tribunalelor arbitrale, a mediatorilor sau a altor organisme publice sau private care soluționează dispute, a avocaților, consultanților noștri sau ale altor persoane fizice sau juridice, publice sau private, care sunt implicate în acele dispute sau negocieri.

2.7.2§ În această situație, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, după caz, în temeiul îndeplinirii unor obligații legale care ne revin sau al intereselor noastre legitime.

III. STOCAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

3.1§ Vom păstra datele dumneavoastră potrivit politicii noastre de stocare a datelor cu caracter personal, perioada stocării fiind diferită în funcție de scopul pentru care le folosim și de categoria de date. Politica noastră are la bază prevederile legale (inclusiv legislația protecției datelor cu caracter personal). Există de asemenea, situații în care legislația din alte domenii (cum ar fi normele de contabilitate sau arhivare) ne impune să stocăm datele dumneavoastră pentru o anumită perioadă de timp. Acolo unde nu există o perioadă de stocare stabilită într-o lege, vom avea în vedere termenele de prescripție aplicabile, alături de practicile recomandate în domeniul protecției datelor.

IV. TRANSFERUL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Pentru a vă oferi servicii cât mai competitive, pentru îndeplinirea obligațiilor legale care ne revin sau în altele scopuri legitime, este posibil să transmitem datele dumneavoastră la terți către care am externalizat furnizarea anumitor servicii, din România sau din Uniunea Europeană/Spațiul Economic European, asigurându-ne permanent că instituim garanții adecvate pentru protejarea datelor dumneavoastră.

V. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA

5.1§ Care sunt drepturile dumneavoastră

Drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

Dreptul de acces la date. Aveți dreptul să accesați datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau copii ale acestora. De asemenea, aveți dreptul să obțineți de la noi informații privind natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul să obțineți rectificarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm, dacă acestea nu sunt exacte.

Dreptul la ștergerea datelor. Aveți dreptul să obțineți ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul să restricționați prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul de a obiecta. Aveți dreptul să obiectați cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul să transmiteți/transferați către un alt operator datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră cu acordul dumneavoastră, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării de dinainte de retragere.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal (Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal — ANSPDCP) cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

5.2§ Cum vă puteți exercita drepturile

5.2.1§ Pentru a vă exercita drepturile și, în situațiile în care vă prelucrăm datele cu consimțământul dumneavoastră, pentru a vă retrage acordul, sau în măsura în care aveți nevoie de informații suplimentare sau clarificări, vă rugăm să le adresați în scris în atenția Managementului societății, la sediul societății UNICHEM S.R.L. din Cluj-Napoca, Aleea Slănic, nr. A3, jud. Cluj sau la adresa de poștă electronică: dataprotection@unicem.ro. Informații suplimentare privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv drepturile dumneavoastră, le puteți consulta și pe pagina noastră de internet <http://www.unicem.ro>

VI. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZAȚI DATELE

6.1§ Nu sunteți obligați să ne furnizați datele dumneavoastră la care facem referire în acest document. Aveți libertatea de a decide ce date alegeți să ne transmiteți. Totuși, dacă nu ne oferiți datele pe care le-am solicitat, atunci nu va fi posibil pentru noi să încheiem contractul cu dumneavoastră sau să îl executăm (nu vom putea să vă furnizăm serviciile noastre), să vă răspundem la solicitări, cereri sau întrebări ori să vă trimitem comunicări privind serviciile, produsele ori promoțiile noastre.

VII. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

7.1§ Nu luăm decizii care produc efecte juridice în privința dumneavoastră sau care vă afectează semnificativ și care să aibă la bază prelucrarea automată a datelor dumneavoastră sau crearea unui profil al dumneavoastră.

VIII. CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ INFORMARE

8.1§ Acest document se referă la prelucrarea datelor privitoare la dumneavoastră de către UNICHEM S.R.L. Această notă nu este aplicabilă cu privire la servicii sau produse oferite de alte companii sau persoane fizice. Pentru informații cu privire la modul în care alte companii prelucrează datele dumneavoastră, vă rugăm să consultați nota de informare/ politica privind protecția datelor ale acelor companii.

8.2§ Nu acceptăm nicio răspundere în nicio situație pentru modul în care alte persoane prelucrează datele dumneavoastră, inclusiv atunci când am făcut referire la produsele sau serviciile acelor persoane în comunicările cu dumneavoastră, pe website-ul nostru sau altfel.

IX. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE

9.1§ Această notă este aplicabilă începând cu **25 mai 2018** și se aplică inclusiv prelucrărilor de date pe care suntem în curs să le realizăm la acea dată. Având în vedere evoluția constantă a activității noastre, pe măsură ce ne dezvoltăm, este posibil ca prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi și, prin urmare, conținutul acestui document să sufere modificări. Cu 15 zile înainte de intrarea în vigoare a unei noi versiuni a acestei note, vă vom informa în avans despre aceasta și vom actualiza acest document pe pagina noastră de internet. La adresa <http://www.unicem.ro> veți putea găsi toate versiunile anterioare ale acestei note, alături de versiunea în vigoare la acel moment.